

# Angreskjema

ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å gå fra avtalen.  
Utfylt skjema sendes til:

Norsk Dun c/o Norvigroup AS  
Kjærlighetsstien 1  
1850 Mysen

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende: (sett kryss)

- Varer (spesifiser på linjene nedenfor)  
 Tjenester (spesifiser på linjene nedenfor)

Sett kryss og dato:

- Varen ble mottatt den (dato) \_\_\_\_\_ (ved kjøp av varer)  
 Avtalen ble inngått den (dato) \_\_\_\_\_ (ved kjøp av tjenester)

Forbrukerens navn: \_\_\_\_\_

Forbrukerens adresse: \_\_\_\_\_

E-postadresse: \_\_\_\_\_

Ordrenummer: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

Forbrukerens underskrift: \_\_\_\_\_

## Bytte og retur

**Betingelser for retur er at varen ikke har vært i bruk og at den kan selges som ny.**

- Alle merkelapper skal henge på og originalemballasjen må være intakt. Dersom det er sengesett, må disse ikke tas ut av pakningen. Dersom det gjelder dyner og puter er det viktig at forseglingen ikke er brutt.
- Det er ditt ansvar som kunde å sjekke at du har mottatt korrekt produkt før du tar det i bruk.
- Benyttelse av angrerett følger fastsatt norsk lov. Se forbrukerkjøpsloven og angrerettloven.

## Slik returnerer du en vare:

**Fyll ut angrerettskjema.**

- Legg skjema sammen med varene og pakk det forsvarlig
- Lever pakken hos Posten, eller Post i butikk (må være Posten Norge)
- Vi anbefaler å sende returen som Norgespakke for da er pakken forsikret og har sporingsnummer. Ta vare på kollinummeret du får ved sending, for å kunne spore pakken. Vi anbefaler å ikke sende returer som vanlig post, og vi henter ikke pakker sendt i postoppkrav.
- Vi gjør oppmerksom på at vi ikke dekker kostnaden for retur.