



Angreskjema

ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å gå fra avtalen.

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende: (sett kryss)

- Varer (spesifiser på linjene nedenfor)
- Tjenester (spesifiser på linjene nedenfor)

Sett kryss og dato:

- Varen ble mottatt den (dato) _____ (ved kjøp av varer)
- Avtalen ble inngått den (dato) _____ (ved kjøp av tjenester)

Forbrukerens navn: _____

Forbrukerens adresse: _____

E-postadresse: _____

Ordrenummer: _____

Årsak til retur:

- Kvalitet ikke som forventet
- Farge ikke som forventet
- Jeg mottok feil vare
- Varen kom fram for sent
- Varen var ødelagt
- Annet: _____

Forbrukerens underskrift: _____ Dato: _____

Bytte og retur

Betingelser for retur er at varen ikke har vært i bruk og at den kan selges som ny.

- Alle merkelapper skal henge på og originalemballasjen må være intakt. Dersom det er sengesett, må disse ikke tas ut av pakningen. Dersom det gjelder dyner og puter er det viktig at forseglingen ikke er brutt.
- Det er ditt ansvar som kunde å sjekke at du har mottatt korrekt produkt før du tar det i bruk.
- Benyttelse av angrerett følger fastsatt norsk lov. Se forbrukerkjøpsloven og angrerettloven.

Slik returnerer du en vare:

Fyll ut angrerettskjema.

- Legg skjema sammen med varene og pakk det forsvarlig inn, bruk gjerne samme emballasje som du mottok varene i.
- Bruk returetiketten som fulgte med bestillingen og klistre den på pakken.
- Lever deretter inn pakken hos Posten/Post i butikk.
- Det koster 75,- å benytte seg av vår returetikett.